

AANVULLENDE VOORWAARDEN

UT-AVW-0002

Versie 1.1 · 1 oktober 2026

Aanvullende voorwaarden Upward Technologies

Aanvulling op de Algemene voorwaarden Upward Technologies (UT-AVW-0001).

GEBRUIKER

Upward Technologies B.V.
statutair gevestigd te Breda
Minister Kanstraat 16 F, 4815 HG Breda, Nederland
KvK 42169743 · RSIN 870020870
info@upwardtech.nl

Artikel 1. Toepasselijkheid en rangorde

1.1 Deze aanvullende voorwaarden vullen de Algemene voorwaarden Upward Technologies (UT-AVW-0001, hierna: de algemene voorwaarden) aan. Zij zijn van toepassing op iedere offerte en iedere overeenkomst waarbij zij samen met de algemene voorwaarden aan opdrachtgever ter hand zijn gesteld.

1.2 Begrippen die in de algemene voorwaarden zijn gedefinieerd, hebben in deze aanvullende voorwaarden dezelfde betekenis.

1.3 Deze aanvullende voorwaarden gelden als uitdrukkelijke schriftelijke afspraken als bedoeld in artikel 2.2 van de algemene voorwaarden. Bij strijdigheid geldt de volgende rangorde, waarbij een eerder genoemd document voorgaat op een later genoemd document: (a) een door beide partijen ondertekende overeenkomst, (b) de offerte of opdrachtbevestiging, (c) deze aanvullende voorwaarden, (d) de algemene voorwaarden.

1.4 Deze aanvullende voorwaarden breiden de aansprakelijkheid van Upward Technologies niet uit. Artikel 16 van de algemene voorwaarden is onverkort van toepassing op alles wat in deze aanvullende voorwaarden is geregeld.

Artikel 2. Zakelijke opdrachtgevers

2.1 Upward Technologies contracteert uitsluitend met opdrachtgevers die handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf, en met rechtspersonen. Upward Technologies sluit geen overeenkomsten met consumenten.

Artikel 3. Klantwerk en intellectuele eigendom

3.1 In dit artikel wordt verstaan onder:

Klantwerk: (a) wijzigingen, uitbreidingen en doorontwikkeling van software die eigendom is van opdrachtgever, en (b) maatwerk dat in de offerte of de overeenkomst uitdrukkelijk als klantwerk is aangemerkt.

Upward-producten: software, SaaS-diensten, platforms, agents en modellen die Upward Technologies ontwikkelt om aan meerdere afnemers te leveren of onder licentie beschikbaar te stellen, inclusief maatwerk dat daarop voortbouwt en geen klantwerk is.

Achtergrond-IE: alle intellectuele eigendomsrechten, kennis en materialen van Upward Technologies die buiten de overeenkomst zijn ontstaan of niet specifiek voor opdrachtgever zijn ontwikkeld, waaronder AI-agents, eigen en verfijnde modellen, prompts en promptbibliotheken, orchestratie- en workflowconfiguraties, codegeneratoren, ontwikkel-, review- en teststraten, templates, bibliotheken, frameworks, standaardsoftware en werkwijzen.

3.2 De broncode, software, data en documentatie van opdrachtgever blijven eigendom van opdrachtgever.

3.3 In aanvulling op artikel 8.3 van de algemene voorwaarden spreken partijen af dat de intellectuele eigendomsrechten op klantwerk aan opdrachtgever toekomen. Voor zover die rechten bij Upward Technologies ontstaan, draagt Upward Technologies ze over aan opdrachtgever onder de opschortende voorwaarde dat opdrachtgever alle bedragen die voor dat klantwerk verschuldigd zijn volledig heeft betaald. Dit artikellid geldt tevens als akte van levering in de zin van artikel 3:95 van het Burgerlijk Wetboek. Opdrachtgever verleent de medewerking die nodig is om de overdracht te voltooien. Artikel 8.3 onder a tot en met c van de algemene voorwaarden blijft van toepassing.

3.4 Bij klantwerk stelt Upward Technologies de broncode en de daarbij opgestelde technische documentatie aan opdrachtgever beschikbaar, via een repository die opdrachtgever beheert of waartoe zij toegang krijgt. Dit geldt als schriftelijke afspraak in de zin van artikel 51.2 van de algemene voorwaarden.

3.5 De intellectuele eigendomsrechten op Upward-producten, op Achtergrond-IE en op maatwerk dat geen klantwerk is, blijven bij Upward Technologies of haar licentiegevers, ook als die materialen specifiek voor opdrachtgever zijn ingericht, door Upward Technologies worden gehost, in klantwerk zijn verwerkt of zijn gebruikt om klantwerk tot stand te brengen.

3.6 Voor zover Achtergrond-IE in klantwerk is verwerkt of nodig is om klantwerk te gebruiken, verleent Upward Technologies opdrachtgever een niet-exclusieve, wereldwijde, eeuwigdurende en royaltyvrije licentie, beperkt tot het gebruik, het onderhoud en de doorontwikkeling van dat klantwerk door of voor opdrachtgever. Deze licentie gaat in na volledige betaling van het klantwerk.

3.7 Wil opdrachtgever maatwerk dat geen klantwerk is, of agents, modellen of automatiseringen die specifiek voor haar zijn gebouwd, in eigendom verkrijgen of zelf of bij derden laten draaien, dan maken partijen daarover een aparte schriftelijke afspraak, inclusief de vergoeding.

Artikel 4. AI-diensten

4.1 Output die een AI-dienst van Upward Technologies specifiek voor opdrachtgever genereert, komt aan opdrachtgever toe voor zover daarop rechten kunnen bestaan. Upward Technologies staat er niet voor in dat op output intellectuele eigendomsrechten rusten of dat output geen rechten van derden schendt.

4.2 Agents, modellen, prompts, workflowconfiguraties en andere onderdelen van een AI-dienst zijn Achtergrond-IE, ook als zij met of voor opdrachtgever zijn ingericht.

4.3 AI-diensten kunnen gebruikmaken van modellen en infrastructuur van derden. Wijzigt een aanbieder een model, vervangt hij het of haalt hij het uit de markt, dan mag Upward Technologies een gelijkwaardig alternatief inzetten. Leidt dat tot een wezenlijk ander resultaat of tot hogere kosten, dan overleggen partijen over de gevolgen.

4.4 Het gebruik van AI-diensten kan afhankelijk zijn van verbruik, zoals tokens, aanroepen of rekentijd. Tenzij anders afgesproken, berekent Upward Technologies de verbruikskosten van derden door aan opdrachtgever. Upward Technologies mag gebruikslimieten instellen om

kosten en misbruik te beperken.

4.5 Upward Technologies mag weigeren AI-diensten te ontwikkelen of in te zetten voor toepassingen die naar haar redelijk oordeel onrechtmatig of onethisch zijn of in strijd zijn met de voorwaarden van haar toeleveranciers.

Artikel 5. Bezwaar tegen facturen

5.1 Opdrachtgever meldt een bezwaar tegen een factuur binnen veertien dagen na de factuurdatum schriftelijk en gemotiveerd aan Upward Technologies. Een bezwaar schort de betalingsverplichting voor het niet betwiste deel van de factuur niet op.

Artikel 6. Personeel

6.1 Partijen nemen gedurende de looptijd van de overeenkomst en twaalf maanden daarna geen medewerkers of vaste inhuurkrachten van de andere partij die bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken zijn of waren in dienst, en schakelen hen ook niet rechtstreeks in, tenzij de andere partij daarvoor vooraf schriftelijk toestemming geeft.

Artikel 7. Overdracht door Upward Technologies

7.1 In aanvulling op artikel 18.2 van de algemene voorwaarden mag Upward Technologies haar rechten en verplichtingen uit de overeenkomst overdragen aan een groepsmaatschappij of aan een derde die de betreffende bedrijfsactiviteit van Upward Technologies overneemt. Upward Technologies informeert opdrachtgever schriftelijk over een dergelijke overdracht.

Artikel 8. Wijziging van de voorwaarden

8.1 Upward Technologies mag de algemene voorwaarden en deze aanvullende voorwaarden wijzigen. Voor lopende duurovereenkomsten geldt een wijziging vanaf dertig dagen na de schriftelijke aankondiging daarvan. Is opdrachtgever het niet eens met een wezenlijke wijziging, dan mag zij de betreffende duurovereenkomst opzeggen tegen de datum waarop de wijziging ingaat.

Artikel 9. Geschillen

9.1 In afwijking van artikel 19.2 tot en met 19.4 van de algemene voorwaarden worden geschillen tussen partijen bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Zeeland-West-Brabant, locatie Breda. Elk van de partijen behoudt het recht om een voorziening in kort geding te vragen en conservatoire maatregelen te nemen.

9.2 Partijen spannen zich in om een geschil eerst in onderling overleg op te lossen voordat zij een procedure starten.

Artikel 10. Taal

10.1 De algemene voorwaarden en deze aanvullende voorwaarden zijn opgesteld in het Nederlands. Bij verschil tussen de Nederlandse tekst en een vertaling is de Nederlandse tekst bepalend.

Deze aanvullende voorwaarden worden samen met de algemene voorwaarden bij iedere offerte en overeenkomst aan opdrachtgever ter hand gesteld. De actuele versie is kosteloos

verkrijgbaar via info@upwardtech.nl.
