

ALGEMENE VOORWAARDEN

UT-AVW-001

Versie 0.4 · 24 september 2026

Algemene voorwaarden Upward Technologies

Voorwaarden voor softwareontwikkeling, SaaS, AI-diensten en agents, hosting, support, onderhoud en advies.

GEBRUIKER

Upward Technologies B.V.
statutair gevestigd te Breda
Minister Kanstraat 16 F, 4815 HG Breda, Nederland
KvK 42169743 · RSIN 870020870
info@upwardtech.nl

Deze algemene voorwaarden bestaan uit een algemeen deel (hoofdstuk 1) dat geldt voor alle diensten, en vijf modules met aanvullende bepalingen per dienst. Een module is van toepassing voor zover Upward Technologies de betreffende dienst levert. Bij strijdigheid gaat de bepaling in een module voor op het algemeen deel.

INHOUD

- Hoofdstuk 1. Algemeen deel
- Module A. Softwareontwikkeling
- Module B. Software as a Service (SaaS)
- Module C. AI-diensten en agents
- Module D. Hosting, support en onderhoud
- Module E. Advies en consultancy

Hoofdstuk 1. Algemeen deel

Artikel 1. Definities

1.1 In deze algemene voorwaarden hebben de volgende begrippen de hieronder omschreven betekenis.

Enkelvoud omvat meervoud en omgekeerd.

- **Upward Technologies:** Upward Technologies B.V., statutair gevestigd te Breda, ingeschreven in het handelsregister onder nummer 42169743.
- **Opdrachtgever:** de natuurlijke persoon handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, of de rechtspersoon, met wie Upward Technologies een overeenkomst sluit of aan wie Upward Technologies een aanbod doet.
- **Overeenkomst:** iedere overeenkomst tussen Upward Technologies en opdrachtgever, inclusief offertes, opdrachtbevestigingen, bijlagen en deze algemene voorwaarden.
- **Diensten:** alle werkzaamheden en prestaties die Upward Technologies op grond van de overeenkomst levert, waaronder softwareontwikkeling, SaaS, AI-diensten, hosting, support en onderhoud.
- **Maatwerk:** software, configuraties en documentatie die Upward Technologies specifiek voor opdrachtgever ontwikkelt.
- **Klantwerk:** (a) wijzigingen, uitbreidingen en doorontwikkeling van software die eigendom is van opdrachtgever, en (b) maatwerk dat in de offerte of overeenkomst uitdrukkelijk als eigendom van opdrachtgever is aangemerkt.
- **Upward-producten:** software, SaaS-diensten, platforms, agents en modellen die Upward Technologies ontwikkelt om aan meerdere afnemers te leveren of onder licentie beschikbaar te stellen, inclusief maatwerk dat daarop voortbouwt en geen klantwerk is.
- **Achtergrond-IE:** alle intellectuele eigendomsrechten, kennis en materialen van Upward Technologies die zijn ontstaan buiten de overeenkomst of die niet specifiek voor opdrachtgever zijn ontwikkeld, waaronder AI-agents, eigen en fine-getunede modellen, prompts en promptbibliotheken, orkestratie- en workflowconfiguraties, codegeneratoren, ontwikkel-, review- en teststraten, templates, bibliotheken, frameworks, standaardsoftware en werkwijzen.
- **Gegevens van opdrachtgever:** alle gegevens, inclusief persoonsgegevens, die opdrachtgever of haar gebruikers invoeren, uploaden of laten verwerken via de diensten.
- **AI-tooling:** software, modellen en diensten die gebruikmaken van kunstmatige intelligentie, waaronder taalmodellen, agents en daarop gebaseerde ontwikkelhulpmiddelen, zowel van Upward Technologies als van derden.
- **Schriftelijk:** op papier of per e-mail, of via een ander elektronisch communicatiemiddel waarmee de inhoud en de afzender kunnen worden vastgesteld.

Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod van Upward Technologies en op iedere overeenkomst, ook als die later wordt aangevuld of gewijzigd.

2.2 Deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend bedoeld voor zakelijke opdrachtgevers. Upward Technologies contracteert niet met consumenten.

2.3 De toepasselijkheid van inkoopvoorwaarden of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.4 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden gelden alleen als zij schriftelijk zijn overeengekomen en alleen voor de overeenkomst waarvoor zij zijn afgesproken.

2.5 Bij strijdigheid geldt de volgende rangorde, waarbij het eerder genoemde voorgaat: (a) een door beide partijen ondertekende overeenkomst, (b) een verwerkersovereenkomst of geheimhoudingsovereenkomst tussen partijen, (c) de offerte of opdrachtbevestiging, (d) de toepasselijke module van deze algemene voorwaarden, (e) het algemeen deel van deze algemene voorwaarden.

- 2.6** Is een bepaling van deze algemene voorwaarden nietig of wordt zij vernietigd, dan blijven de overige bepalingen van kracht. Partijen vervangen de betreffende bepaling door een geldige bepaling die de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.
- 2.7** Upward Technologies mag deze algemene voorwaarden wijzigen. Een wijziging geldt voor lopende duurovereenkomsten vanaf dertig dagen na de schriftelijke aankondiging daarvan. Is opdrachtgever het met een wezenlijke wijziging niet eens, dan mag zij de betreffende duurovereenkomst tegen de ingangsdatum van de wijziging opzeggen.

Artikel 3. Aanbod en totstandkoming

- 3.1** Ieder aanbod van Upward Technologies is vrijblijvend en geldig gedurende dertig dagen na dagtekening, tenzij in het aanbod anders is vermeld.
- 3.2** Upward Technologies baseert haar aanbod op de informatie die opdrachtgever verstrekt. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid daarvan.
- 3.3** De overeenkomst komt tot stand door schriftelijke aanvaarding van het aanbod door opdrachtgever, door ondertekening van een overeenkomst, of doordat Upward Technologies met instemming van opdrachtgever met de uitvoering begint.
- 3.4** Een samengestelde prijsopgave verplicht Upward Technologies niet om een deel van de diensten tegen een overeenkomstig deel van de prijs te leveren.

Artikel 4. Uitvoering van de diensten

- 4.1** Upward Technologies voert de diensten naar beste kunnen en met zorg uit. Alle verplichtingen van Upward Technologies zijn inspanningsverplichtingen, tenzij in de overeenkomst uitdrukkelijk een resultaat is toegezegd en dat resultaat nauwkeurig is omschreven.
- 4.2** Upward Technologies bepaalt de wijze van uitvoering en de inzet van personeel. Upward Technologies mag teamleden vervangen door personen met vergelijkbare kennis en ervaring.
- 4.3** Upward Technologies mag derden inschakelen bij de uitvoering, waaronder freelancers en leveranciers van cloud-, hosting- en AI-diensten. Upward Technologies blijft tegenover opdrachtgever verantwoordelijk voor de nakoming van de overeenkomst.
- 4.4** Voor zover diensten van derden deel uitmaken van de levering, gelden voor het gebruik daarvan ook de voorwaarden van die derden. Upward Technologies stelt opdrachtgever op verzoek in kennis van de betreffende voorwaarden.
- 4.5** Instructies van opdrachtgever die naar het oordeel van Upward Technologies de kwaliteit, veiligheid of rechtmatigheid van de diensten in gevaar brengen, hoeft Upward Technologies niet op te volgen. Upward Technologies meldt dit dan schriftelijk.

Artikel 5. Medewerking door opdrachtgever

- 5.1** Opdrachtgever verleent tijdig alle medewerking die redelijkerwijs nodig is, waaronder het verstrekken van juiste en volledige informatie, toegang tot systemen, omgevingen en accounts, en de beschikbaarheid van bevoegde contactpersonen.
- 5.2** Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de keuze, het gebruik en de toepassing van de diensten binnen haar organisatie, voor de apparatuur, software en verbindingen aan haar zijde, en voor het naleven van de wet- en regelgeving die op haar activiteiten van toepassing is.
- 5.3** Levert opdrachtgever de benodigde medewerking niet, niet tijdig of niet volgens afspraak, dan mag Upward Technologies de uitvoering opschorten en de daardoor ontstane extra kosten en tijd tegen de geldende tarieven in rekening brengen. Overeengekomen termijnen verschuiven dan met ten minste de duur van de vertraging.
- 5.4** Werken medewerkers van Upward Technologies op locatie van opdrachtgever, dan zorgt opdrachtgever voor een veilige werkplek en de benodigde faciliteiten.
- 5.5** Opdrachtgever beoordeelt zelf welke sectorspecifieke wet- en regelgeving op haar organisatie van toepassing is, zoals de regels die voortvloeien uit NIS2, DORA of de Cyber Resilience Act, en of de diensten voor haar toepassing aan die regels voldoen. Upward Technologies leeft de wet- en regelgeving na die op haarzelf als leverancier van toepassing is. Aanvullende maatregelen,

rapportages of audits die opdrachtgever op grond van haar eigen verplichtingen verlangt, verleent Upward Technologies op verzoek, tegen de geldende tarieven en voor zover redelijk.

Artikel 6. Termijnen

- 6.1** Door Upward Technologies genoemde termijnen en data zijn streeftermijnen, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk een fatale termijn zijn overeengekomen.
- 6.2** Overschrijding van een termijn geeft opdrachtgever geen recht op schadevergoeding of ontbinding, tenzij opdrachtgever Upward Technologies schriftelijk in gebreke heeft gesteld met een redelijke termijn voor nakoming en Upward Technologies ook binnen die termijn niet is nagekomen.

Artikel 7. Prijzen en betaling

- 7.1** Alle prijzen zijn in euro en exclusief btw en andere heffingen van overheidswege.
- 7.2** Tenzij anders overeengekomen worden werkzaamheden op basis van nacalculatie tegen de geldende uurtarieven gefactureerd, maandelijks achteraf. Vergoedingen voor duurovereenkomsten, zoals SaaS, hosting en support, worden per periode vooraf gefactureerd.
- 7.3** Upward Technologies mag de prijzen van duurovereenkomsten eenmaal per kalenderjaar aanpassen met ten hoogste het percentage van de CBS-consumentenprijsindex (CPI, alle huishoudens) over het voorafgaande jaar. Een verdergaande prijsverhoging kondigt Upward Technologies ten minste twee maanden vooraf schriftelijk aan. Opdrachtgever mag de overeenkomst in dat geval opzeggen tegen de ingangsdatum van de verhoging.
- 7.4** Stijgen kosten van derden die Upward Technologies doorberekent, zoals licentie-, cloud- of AI-gebruikskosten, dan mag Upward Technologies die stijging doorberekenen met ingang van de maand waarin de stijging geldt, mits zij de stijging aantoonbaar maakt.
- 7.5** De betaaltermijn is veertien dagen na factuurdatum. Opdrachtgever mag geen betaling opschorten en geen bedragen verrekenen.
- 7.6** Betaalt opdrachtgever niet tijdig, dan is zij zonder ingebrekestelling in verzuim en is zij de wettelijke handelsrente verschuldigd, vermeerderd met de buitengerechtelijke incassokosten volgens de wettelijke staffel.
- 7.7** Bezwaren tegen een factuur meldt opdrachtgever binnen veertien dagen na factuurdatum schriftelijk en gemotiveerd. Een bezwaar schort de betalingsverplichting voor het onbetwiste deel niet op.
- 7.8** Upward Technologies mag een voorschot of zekerheid verlangen als zij daar gegronde redenen voor heeft.
- 7.9** Bij een betalingsachterstand van meer dan veertien dagen mag Upward Technologies, na schriftelijke aankondiging, de diensten opschorten of de toegang tot de diensten beperken totdat volledig is betaald.

Artikel 8. Wijzigingen en meerwerk

- 8.1** Wil opdrachtgever de inhoud of omvang van de diensten wijzigen, of blijkt tijdens de uitvoering dat aanvullende werkzaamheden nodig zijn, dan geldt dat als meerwerk.
- 8.2** Upward Technologies stelt opdrachtgever vooraf op de hoogte van de gevolgen van meerwerk voor prijs en planning. Meerwerk wordt uitgevoerd na schriftelijke instemming van opdrachtgever en tegen de geldende tarieven, tenzij partijen een vaste prijs afspreken.
- 8.3** Is een vaste prijs overeengekomen, dan stelt Upward Technologies opdrachtgever schriftelijk op de hoogte voordat meerwerk leidt tot een verhoging van die prijs.

Artikel 9. Intellectuele eigendom

- 9.1** De broncode, software, gegevens en documentatie van opdrachtgever blijven eigendom van opdrachtgever, inclusief wijzigingen en doorontwikkeling die Upward Technologies daaraan in het kader van de overeenkomst aanbrengt.
- 9.2** De intellectuele eigendomsrechten op klantwerk komen toe aan opdrachtgever. Voor zover die rechten bij Upward Technologies ontstaan, draagt Upward Technologies deze over aan opdrachtgever

onder de opschortende voorwaarde van volledige betaling van alle voor dat klantwerk verschuldigde bedragen. Deze bepaling geldt tevens als akte van levering in de zin van artikel 3:95 BW. Opdrachtgever verleent alvast de medewerking die nodig is om de overdracht te voltooien.

- 9.3** Alle intellectuele eigendomsrechten op Upward-producten, op Achtergrond-IE en op maatwerk dat geen klantwerk is, berusten bij Upward Technologies of haar licentiegevers. Dit geldt ook als die materialen specifiek voor opdrachtgever zijn ingericht, op servers van Upward Technologies worden gehost, in klantwerk zijn verwerkt of als klantwerk met behulp daarvan tot stand is gekomen.
- 9.4** Voor zover Achtergrond-IE is verwerkt in het geleverde of nodig is om het geleverde te gebruiken, verleent Upward Technologies aan opdrachtgever een niet-exclusieve, wereldwijde, eeuwigdurende en royaltyvrije licentie, beperkt tot wat nodig is voor gebruik, onderhoud en doorontwikkeling van het geleverde door of voor opdrachtgever. Deze licentie gaat in na volledige betaling.
- 9.5** Wil opdrachtgever maatwerk dat geen klantwerk is, of specifiek voor haar gebouwde agents, modellen of automatiseringen, in eigendom verkrijgen of zelf of bij haar klanten laten draaien, dan spreken partijen daarvoor een aparte overeenkomst en vergoeding af.
- 9.6** Op Upward-producten en op maatwerk dat geen klantwerk is, verkrijgt opdrachtgever uitsluitend het gebruiksrecht dat in de overeenkomst en de toepasselijke module is omschreven. Tenzij anders overeengekomen is dat gebruiksrecht niet-exclusief en niet-overdraagbaar, en geldt het voor de duur van de overeenkomst. Upward Technologies mag de kennis en de generieke onderdelen van zulk maatwerk hergebruiken, mits zij daarbij geen vertrouwelijke informatie of gegevens van opdrachtgever gebruikt.
- 9.7** Upward Technologies mag in het geleverde opensourcecomponenten verwerken. Voor die componenten gelden de betreffende opensourcelicenties. Upward Technologies verwerkt geen componenten onder een licentie die opdrachtgever verplicht haar eigen broncode openbaar te maken, tenzij opdrachtgever daar vooraf schriftelijk mee instemt.
- 9.8** Opdrachtgever mag aanduidingen over intellectuele eigendom, vertrouwelijkheid of auteurschap niet verwijderen of wijzigen.
- 9.9** Upward Technologies mag kennis, ervaring en algemene technieken die zij bij de uitvoering opdoet vrij gebruiken, mits zij daarbij geen vertrouwelijke informatie van opdrachtgever openbaar maakt.
- 9.10** Upward Technologies vrijwaart opdrachtgever tegen aanspraken van derden die stellen dat door Upward Technologies ontwikkelde software inbreuk maakt op hun intellectuele eigendomsrechten, onder de voorwaarden dat opdrachtgever Upward Technologies onverwijld schriftelijk informeert, de afhandeling volledig aan Upward Technologies overlaat en daarbij alle redelijke medewerking verleent. Deze vrijwaring geldt niet voor inbreuken die verband houden met materialen of instructies van opdrachtgever, of met wijzigingen die niet door Upward Technologies zijn aangebracht.

Artikel 10. Gebruik van AI-tooling

- 10.1** Upward Technologies werkt bij de uitvoering van de diensten met AI-tooling. Dit is een wezenlijk onderdeel van haar werkwijze en prijsstelling.
- 10.2** Persoonsgegevens en productiegegevens van opdrachtgever of haar klanten gaan niet naar AI-diensten van derden. Worden zulke gegevens door AI verwerkt, dan gebeurt dat uitsluitend met modellen die Upward Technologies lokaal of zelf host, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.
- 10.3** Overige vertrouwelijke informatie, waaronder broncode, mag worden verwerkt via zakelijk afgenomen AI-diensten waarvan de voorwaarden ten minste regelen dat de invoer niet wordt gebruikt om modellen te trainen, dat de aanbieder tot geheimhouding is verplicht en dat een beperkte bewaartermijn geldt. Gratis en consumentenversies van zulke diensten worden niet gebruikt voor vertrouwelijke informatie.
- 10.4** Upward Technologies houdt bij welke AI-diensten van derden zij voor opdrachtgever gebruikt en verstrekt dat overzicht op verzoek.
- 10.5** Upward Technologies gebruikt gegevens van opdrachtgever niet om eigen of andermans modellen te trainen of te verbeteren, tenzij opdrachtgever daar vooraf schriftelijk toestemming voor geeft.

10.6 Aanvullende bepalingen over AI-diensten en agents die Upward Technologies aan opdrachtgever levert, zijn opgenomen in module C.

Artikel 11. Geheimhouding

- 11.1** Partijen houden alle informatie die zij van elkaar ontvangen en waarvan zij het vertrouwelijke karakter kennen of redelijkerwijs moeten kennen geheim. Zij gebruiken die informatie uitsluitend voor de uitvoering van de overeenkomst.
- 11.2** De geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie die al openbaar is zonder schending van deze plicht, die de ontvangende partij al rechtmatig bezat, die zij onafhankelijk heeft ontwikkeld of die zij op grond van de wet of een rechterlijke uitspraak moet verstrekken.
- 11.3** Partijen leggen deze geheimhoudingsplicht ook op aan hun medewerkers en aan derden die zij inschakelen.
- 11.4** De geheimhoudingsplicht blijft van kracht gedurende drie jaar na het einde van de overeenkomst, en voor bedrijfsgeheimen zolang de informatie het karakter van bedrijfsgeheim heeft.
- 11.5** Hebben partijen een afzonderlijke geheimhoudingsovereenkomst gesloten, dan gaat die voor bij strijdigheid met dit artikel.

Artikel 12. Persoonsgegevens

- 12.1** Voor zover Upward Technologies bij de uitvoering persoonsgegevens verwerkt in opdracht van opdrachtgever, is Upward Technologies verwerker en opdrachtgever verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).
- 12.2** Partijen sluiten voorafgaand aan de verwerking een verwerkersovereenkomst die voldoet aan artikel 28 AVG. Tot die tijd verwerkt Upward Technologies geen persoonsgegevens van opdrachtgever.
- 12.3** Opdrachtgever staat ervoor in dat zij een geldige grondslag heeft voor de verwerking en dat de inhoud, het gebruik en de verwerking van de gegevens niet onrechtmatig zijn.

Artikel 13. Beveiliging

- 13.1** Upward Technologies neemt passende technische en organisatorische maatregelen om de diensten en de gegevens van opdrachtgever te beveiligen, rekening houdend met de stand van de techniek, de kosten en de risico's.
- 13.2** Geen beveiliging is volledig waterdicht. Upward Technologies staat er niet voor in dat de beveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is.
- 13.3** Opdrachtgever houdt toegangsgegevens, wachtwoorden en API-sleutels geheim en is verantwoordelijk voor handelingen die met haar accounts worden verricht. Opdrachtgever meldt vermoed misbruik onverwijld aan Upward Technologies.
- 13.4** Partijen informeren elkaar zonder onredelijke vertraging over beveiligingsincidenten die de diensten of de gegevens van de andere partij raken.

Artikel 14. Eigendomsvoorbehoud en opschorting

- 14.1** Alle aan opdrachtgever geleverde zaken blijven eigendom van Upward Technologies totdat opdrachtgever alle bedragen op grond van de overeenkomst volledig heeft betaald.
- 14.2** Upward Technologies mag geleverde of te leveren software, broncode, documentatie en gegevens onder zich houden totdat alle opeisbare bedragen zijn voldaan.

Artikel 15. Aansprakelijkheid

- 15.1** De totale aansprakelijkheid van Upward Technologies wegens een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad is beperkt tot vergoeding van directe schade tot ten hoogste het bedrag van de vergoeding die voor de betreffende overeenkomst is bedongen, exclusief btw. Is de overeenkomst een duurovereenkomst, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot de vergoedingen, exclusief btw, die opdrachtgever in de twaalf maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis heeft

betaald. In geen geval bedraagt de totale aansprakelijkheid van Upward Technologies voor directe schade, op welke rechtsgrond dan ook, meer dan EUR 500.000 (vijfhonderdduizend euro).

- 15.2** Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: (a) redelijke kosten om de prestatie van Upward Technologies alsnog aan de overeenkomst te laten beantwoorden, (b) redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de schade, en (c) redelijke kosten ter voorkoming of beperking van schade, voor zover deze tot beperking van directe schade hebben geleid.
- 15.3** De totale aansprakelijkheid van Upward Technologies voor schade door dood, lichamelijk letsel of materiële beschadiging van zaken is beperkt tot EUR 1.750.000 (één miljoen zehnhonderdvijftigduizend euro).
- 15.4** Upward Technologies is niet aansprakelijk voor indirecte schade en gevolgschade, waaronder gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, bedrijfsstagnatie en schade door aanspraken van afnemers van opdrachtgever.
- 15.5** Voor verlies, verminking of vernietiging van gegevens is Upward Technologies uitsluitend aansprakelijk als zij haar schriftelijk overeengekomen back-upverplichtingen niet is nagekomen. De aansprakelijkheid is dan beperkt tot de redelijke kosten van het herstellen van de gegevens vanuit de laatst beschikbare back-up, binnen de grenzen van artikel 15.1.
- 15.6** De beperkingen in dit artikel gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Upward Technologies.
- 15.7** Aansprakelijkheid ontstaat alleen als opdrachtgever Upward Technologies onverwijld schriftelijk in gebreke stelt met een redelijke termijn voor herstel, en Upward Technologies ook na die termijn toerekenbaar tekortschiet. De ingebrekestelling bevat een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming.
- 15.8** Iedere vordering tot schadevergoeding vervalt als opdrachtgever de schade niet binnen twaalf maanden na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Upward Technologies heeft gemeld.
- 15.9** Opdrachtgever vrijwaart Upward Technologies tegen aanspraken van derden die verband houden met gegevens, materialen of instructies van opdrachtgever, of met het gebruik van de diensten door opdrachtgever in strijd met de overeenkomst of de wet.
- 15.10** Dit artikel geldt ook ten gunste van de medewerkers en de door Upward Technologies ingeschakelde derden.

Artikel 16. Overmacht

- 16.1** Geen van partijen is gehouden tot nakoming van een verplichting als zij daartoe verhinderd is door overmacht.
- 16.2** Onder overmacht van Upward Technologies wordt mede verstaan: tekortkomingen of storingen bij toeleveranciers, waaronder aanbieders van cloud-, hosting-, AI- en telecommunicatiediensten, storingen in het internet of het elektriciteitsnet, cyberaanvallen die ondanks passende beveiliging slagen, overheidsmaatregelen, pandemieën, oorlog en ziekte van sleutelpersoneel.
- 16.3** Duurt de overmacht langer dan zestig dagen, dan mag elke partij de overeenkomst schriftelijk ontbinden. Wat al is gepresteerd wordt naar verhouding afgerekend.

Artikel 17. Duur en beëindiging

- 17.1** Een duurovereenkomst wordt aangegaan voor de in de overeenkomst genoemde periode, en bij gebreke daarvan voor twaalf maanden. Na afloop wordt zij stilzwijgend verlengd met telkens dezelfde periode, met een maximum van twaalf maanden, tenzij een van partijen schriftelijk opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden voor het einde van de lopende periode.
- 17.2** Een overeenkomst voor bepaalde werkzaamheden eindigt met de voltooiing daarvan. Opdrachtgever mag een dergelijke overeenkomst tussentijds schriftelijk opzeggen met een opzegtermijn van dertig dagen, onder betaling van de tot dat moment verrichte werkzaamheden, de reeds aangegane verplichtingen en de voor de opzegtermijn geplande capaciteit.
- 17.3** Elke partij mag de overeenkomst ontbinden als de andere partij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen en die tekortkoming niet binnen dertig dagen na een schriftelijke en gedetailleerde ingebrekestelling heeft hersteld.

- 17.4** Elke partij mag de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk opzeggen als de andere partij surseance van betaling aanvraagt of verleend krijgt, in staat van faillissement wordt verklaard, of haar onderneming wordt geliquideerd of beëindigd.
- 17.5** Prestaties die Upward Technologies al heeft verricht en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen worden bij ontbinding niet ongedaan gemaakt. Bedragen die Upward Technologies voor de ontbinding heeft gefactureerd, zijn direct opeisbaar.
- 17.6** Bepalingen die naar hun aard bedoeld zijn om na het einde van de overeenkomst door te werken, waaronder de artikelen over intellectuele eigendom, geheimhouding, aansprakelijkheid en toepasselijk recht, blijven na beëindiging van kracht.
- 17.7** Bij het einde van de overeenkomst werkt Upward Technologies op verzoek van opdrachtgever redelijkerwijs mee aan de overgang van de diensten naar opdrachtgever of een nieuwe leverancier. Deze medewerking wordt tegen de geldende tarieven gefactureerd.

Artikel 18. Personeel

- 18.1** Partijen nemen gedurende de looptijd van de overeenkomst en twaalf maanden daarna geen medewerkers of vaste inhuurkrachten van de andere partij die bij de uitvoering betrokken zijn of waren in dienst of rechtstreeks in opdracht, zonder schriftelijke toestemming van de andere partij.

Artikel 19. Overige bepalingen

- 19.1** Opdrachtgever mag rechten en verplichtingen uit de overeenkomst niet aan een derde overdragen zonder schriftelijke toestemming van Upward Technologies. Upward Technologies mag haar rechten en verplichtingen overdragen aan een groepsmaatschappij of aan een derde die de betreffende bedrijfsactiviteit overneemt.
- 19.2** Upward Technologies mag de naam en het logo van opdrachtgever noemen als referentie, tenzij opdrachtgever daar schriftelijk bezwaar tegen maakt.
- 19.3** De administratie van Upward Technologies, waaronder logbestanden en systeemgegevens, geldt als volledig bewijs, behoudens tegenbewijs door opdrachtgever.
- 19.4** Mededelingen in het kader van de overeenkomst worden schriftelijk gedaan aan de contactgegevens die partijen daarvoor hebben opgegeven.

Artikel 20. Toepasselijk recht en geschillen

- 20.1** Op deze algemene voorwaarden en iedere overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag (CISG) is uitgesloten.
- 20.2** Geschillen worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Zeeland-West-Brabant, locatie Breda, onverminderd het recht van partijen om een voorlopige voorziening te vragen bij de voorzieningenrechter.
- 20.3** Partijen spannen zich in om een geschil eerst in onderling overleg op te lossen voordat zij een procedure starten.
- 20.4** Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld in het Nederlands en in het Engels. Bij verschil in uitleg is de Nederlandse tekst bepalend.

Module A. Softwareontwikkeling

Artikel A1. Toepasselijkheid

A1.1 Deze module is van toepassing als Upward Technologies maatwerk ontwikkelt, bestaande software van opdrachtgever wijzigt of doorontwikkelt, of software integreert met systemen van opdrachtgever of derden.

Artikel A2. Specificaties en werkwijze

A2.1 Partijen leggen voor aanvang vast welke software wordt ontwikkeld en op welke wijze. Dit gebeurt in een specificatie, een functioneel ontwerp of, bij een iteratieve werkwijze, in een geprioriteerde backlog.

A2.2 Bij een iteratieve of agile werkwijze aanvaarden partijen dat de specificaties tijdens de uitvoering worden uitgewerkt en bijgesteld. De werkzaamheden worden dan uitgevoerd binnen de overeengekomen capaciteit, planning en budget. Opdrachtgever wijst een product owner aan die bevoegd is keuzes te maken en tijdig beschikbaar is.

A2.3 Upward Technologies mag de specificaties in overleg aanpassen als dat nodig is om de software werkend, veilig of onderhoudbaar te maken.

Artikel A3. Testen en acceptatie

A3.1 Is een acceptatietest overeengekomen, dan test opdrachtgever het opgeleverde binnen tien werkdagen na oplevering aan de hand van vooraf afgesproken testcriteria.

A3.2 Opdrachtgever meldt gebreken binnen die termijn schriftelijk en reproduceerbaar. Een gebrek is een aantoonbare, wezenlijke afwijking van de overeengekomen specificaties.

A3.3 Het opgeleverde geldt als geaccepteerd: (a) bij schriftelijke goedkeuring door opdrachtgever, (b) als opdrachtgever binnen de testtermijn geen gebreken meldt, of (c) zodra opdrachtgever het opgeleverde in productie neemt.

A3.4 Acceptatie mag niet worden geweigerd op grond van kleine gebreken die de productieve ingebruikname niet in de weg staan. Upward Technologies herstelt zulke gebreken binnen een redelijke termijn.

A3.5 Is geen acceptatietest overeengekomen, dan geldt het opgeleverde als geaccepteerd bij oplevering.

Artikel A4. Garantie

A4.1 Upward Technologies herstelt gedurende drie maanden na acceptatie kosteloos gebreken in het maatwerk die zij binnen die termijn schriftelijk en reproduceerbaar gemeld krijgt.

A4.2 De garantie geldt niet voor gebreken die het gevolg zijn van gebruik in strijd met de documentatie, wijzigingen die niet door Upward Technologies zijn aangebracht, fouten in gegevens, materialen of software van opdrachtgever of derden, of wijzigingen in de omgeving waarin de software draait.

A4.3 Upward Technologies staat er niet voor in dat de software zonder onderbreking of volledig foutloos werkt. Herstel kan bestaan uit een tijdelijke oplossing of een omweg.

Artikel A5. Oplevering en broncode

A5.1 Upward Technologies levert het maatwerk op in de overeengekomen vorm. Bij klantwerk omvat de oplevering de broncode, via een repository die opdrachtgever beheert of waartoe zij toegang krijgt, en de technische documentatie die daarbij is opgesteld.

A5.2 Bij maatwerk dat geen klantwerk is, levert Upward Technologies de broncode alleen als dat schriftelijk is overeengekomen. Zulk maatwerk wordt in de regel beschikbaar gesteld als onderdeel van een Upward-product of als gehoste dienst, waarop module B van toepassing is.

A5.3 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de installatie, configuratie en het beheer van de software in haar eigen omgevingen, tenzij Upward Technologies daarvoor een aanvullende dienst levert.

Module B. Software as a Service (SaaS)

Artikel B1. Toepasselijkheid en dienst

- B1.1** Deze module is van toepassing als Upward Technologies software op afstand beschikbaar stelt en in stand houdt via internet of een ander netwerk, zonder dat opdrachtgever een kopie van de software ontvangt.
- B1.2** De functionaliteit van de SaaS-dienst is omschreven in de overeenkomst of in de actuele productbeschrijving. Upward Technologies mag de dienst en de functionaliteit wijzigen en verbeteren. Een wijziging die de kernfunctionaliteit wezenlijk vermindert, kondigt Upward Technologies ten minste dertig dagen vooraf aan. Opdrachtgever mag de overeenkomst in dat geval opzeggen tegen de ingangsdatum van de wijziging.

Artikel B2. Gebruiksrecht

- B2.1** Upward Technologies verleent opdrachtgever voor de duur van de overeenkomst een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar recht om de SaaS-dienst te gebruiken voor haar eigen bedrijfsvoering, binnen het overeengekomen aantal gebruikers of andere gebruiksbeperkingen. Configuraties, modules en koppelingen die Upward Technologies voor opdrachtgever in of op de SaaS-dienst ontwikkelt, maken deel uit van de SaaS-dienst en vallen onder dit gebruiksrecht, tenzij zij als klantwerk zijn aangemerkt.
- B2.2** Opdrachtgever mag de SaaS-dienst niet: (a) aan derden ter beschikking stellen, verhuren of doorverkopen, (b) decompileren, reverse engineeren of de broncode proberen te achterhalen, voor zover de wet dat niet toestaat, (c) gebruiken voor het ontwikkelen van een concurrerend product, (d) of de output daarvan gebruiken om modellen te trainen, te verfijnen of te evalueren, of daarop geautomatiseerd gegevens verzamelen (scraping of text and data mining), zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Upward Technologies, of (e) gebruiken in strijd met de wet of met rechten van derden.
- B2.3** Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het gebruik dat haar gebruikers van de SaaS-dienst maken en voor de gegevens die zij invoeren.
- B2.4** Handelt opdrachtgever of een gebruiker in strijd met dit artikel, dan mag Upward Technologies de toegang tot de SaaS-dienst na schriftelijke aankondiging, of bij ernstige risico's direct, geheel of gedeeltelijk blokkeren.

Artikel B3. Beschikbaarheid en onderhoud

- B3.1** Upward Technologies spant zich in om de SaaS-dienst beschikbaar te houden. Een beschikbaarheidspercentage of responstijden gelden alleen als deze in een service level agreement (SLA) zijn overeengekomen.
- B3.2** Upward Technologies mag de SaaS-dienst tijdelijk buiten gebruik stellen voor gepland onderhoud. Zij plant onderhoud zoveel mogelijk buiten kantooruren en kondigt het vooraf aan. Dringend onderhoud, zoals het dichten van beveiligingslekken, mag zonder voorafgaande aankondiging worden uitgevoerd.
- B3.3** Upward Technologies stelt updates beschikbaar als onderdeel van de dienst. Opdrachtgever kan geen aanspraak maken op het behoud van een bepaalde versie.

Artikel B4. Gegevens van opdrachtgever

- B4.1** Gegevens van opdrachtgever blijven eigendom van opdrachtgever. Upward Technologies gebruikt die gegevens uitsluitend voor het leveren, beveiligen en verbeteren van de dienst en voor het nakomen van wettelijke verplichtingen.
- B4.2** Upward Technologies mag geanonimiseerde en geaggregeerde gebruiksgegevens, die niet tot opdrachtgever of personen herleidbaar zijn, gebruiken voor analyse en verbetering van haar diensten.

B4.3 Upward Technologies maakt back-ups volgens haar gebruikelijke werkwijze of de overeengekomen SLA. Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor het naleven van de bewaarplichten die op haar rusten.

B4.4 Na het einde van de overeenkomst stelt Upward Technologies de gegevens van opdrachtgever beschikbaar voor export in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat, met inachtneming van artikel B6. Na afloop van de exportperiode mag Upward Technologies de gegevens verwijderen, tenzij een wettelijke bewaarplicht zich daartegen verzet.

Artikel B5. Proefperiode

B5.1 Stelt Upward Technologies een SaaS-dienst kosteloos of als proefversie beschikbaar, dan gebeurt dat zonder enige garantie of toezegging over beschikbaarheid en ondersteuning, en mag Upward Technologies de proef op elk moment beëindigen.

Artikel B6. Overstappen naar een andere aanbieder (Data Act)

B6.1 Dit artikel is van toepassing voor zover de SaaS-dienst of de hosting kwalificeert als gegevensverwerkingsdienst in de zin van Verordening (EU) 2023/2854 (Data Act). Bij strijdigheid tussen deze voorwaarden en de dwingende bepalingen van de Data Act gaan die bepalingen voor.

B6.2 Opdrachtgever kan een overstap naar een andere aanbieder of naar een eigen omgeving aanvragen, of de volledige verwijdering van haar gegevens, met een opzegtermijn van ten hoogste twee maanden. Het verzoek bevat een duidelijke omschrijving van de gewenste overstap en de gegevens die moeten worden overgedragen. Upward Technologies neemt bij een onduidelijk verzoek binnen een redelijke termijn contact op met opdrachtgever om het verzoek te verduidelijken.

B6.3 Na afloop van de opzegtermijn geldt een overgangsperiode van ten hoogste dertig kalenderdagen, waarin Upward Technologies de overstap redelijkerwijs ondersteunt en de dienst blijft leveren. Is die termijn technisch niet haalbaar, dan meldt Upward Technologies dat binnen veertien werkdagen na het verzoek, met opgave van redenen en een alternatieve termijn van ten hoogste zeven maanden.

B6.4 Na afloop van de overgangsperiode kan opdrachtgever haar gegevens gedurende ten minste dertig kalenderdagen ophalen. Daarna verwijdt Upward Technologies de gegevens, tenzij een wettelijke bewaarplicht zich daartegen verzet.

B6.5 Upward Technologies brengt voor de overstap niet meer in rekening dan de Data Act toestaat. Vanaf 12 januari 2027 worden geen overstapkosten in rekening gebracht. Werkzaamheden die buiten de wettelijke overstapverplichtingen vallen, zoals maatwerk voor de migratie of ondersteuning door medewerkers van Upward Technologies, worden tegen de geldende tarieven geleverd.

B6.6 Dit artikel geldt niet voor diensten waarvan de meeste functionaliteiten specifiek voor opdrachtgever zijn ontwikkeld of aangepast, en niet voor diensten die als proef- of testversie worden geleverd, voor zover de Data Act daarvoor een uitzondering maakt.

Artikel B7. Continuïteit

B7.1 Partijen kunnen schriftelijk een escrowregeling overeenkomen, waarbij de broncode van de SaaS-dienst of van het maatwerk wordt gedeponereerd bij een onafhankelijke escrowagent en onder de in die regeling bepaalde voorwaarden aan opdrachtgever wordt afgegeven, zoals bij faillissement van Upward Technologies of beëindiging van de dienst zonder opvolger. De kosten van de escrowregeling komen voor rekening van opdrachtgever, tenzij anders overeengekomen.

B7.2 Een afgegeven broncode mag opdrachtgever uitsluitend gebruiken voor de continuïteit van haar eigen gebruik van de dienst, en niet voor het leveren van diensten aan derden.

Module C. AI-diensten en agents

Artikel C1. Toepasselijkheid

C1.1 Deze module is van toepassing als Upward Technologies AI-diensten levert, waaronder het ontwikkelen, configureren, trainen, hosten of beschikbaar stellen van AI-agents, modellen, prompts, chatbots, kennisbanken en geautomatiseerde workflows.

Artikel C2. Aard van AI-output

C2.1 Opdrachtgever erkent dat AI-systemen werken op basis van waarschijnlijkheid. Output kan onjuist, onvolledig, inconsistent of verouderd zijn, kan per keer verschillen en kan lijken op output die aan anderen wordt geleverd.

C2.2 Upward Technologies spant zich in om AI-diensten zorgvuldig in te richten, te testen en te bewaken, maar staat niet in voor de juistheid, volledigheid of geschiktheid van individuele output voor een bepaald doel.

C2.3 Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor beslissingen die zij op basis van AI-output neemt. Opdrachtgever zorgt voor passend menselijk toezicht en controleert output voordat die wordt gebruikt voor beslissingen met rechtsgevolgen of andere wezenlijke gevolgen voor personen, of wordt gepubliceerd of aan derden verstrekt.

Artikel C3. Invoer en output

C3.1 Opdrachtgever staat ervoor in dat zij gerechtigd is de gegevens en materialen die zij als invoer aan AI-diensten aanbiedt te gebruiken, en dat die invoer geen rechten van derden schendt.

C3.2 Output die een AI-dienst specifiek voor opdrachtgever genereert, komt voor zover daar rechten op kunnen bestaan toe aan opdrachtgever. Upward Technologies staat er niet voor in dat op output intellectuele eigendomsrechten rusten of dat output geen rechten van derden schendt.

C3.3 Agents, modellen, prompts, workflowconfiguraties en overige onderdelen van de AI-dienst zijn Achtergrond-IE van Upward Technologies, ook als zij met of voor opdrachtgever zijn ingericht. Artikel 9.4 en 9.5 zijn van toepassing.

C3.4 Opdrachtgever mag de AI-dienst, de onderliggende agents, modellen en prompts, en de output daarvan niet gebruiken om andere modellen te trainen, te verfijnen of te evalueren, niet kopiëren of nabouwen, en niet integreren in andere AI-systemen, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Upward Technologies. Dit laat het gebruik van output voor de eigen bedrijfsvoering van opdrachtgever onverlet.

Artikel C4. Modellen en diensten van derden

C4.1 AI-diensten kunnen gebruikmaken van modellen en infrastructuur van derden. Upward Technologies selecteert deze met zorg en met inachtneming van artikel 10.

C4.2 Aanbieders van modellen kunnen modellen wijzigen, vervangen of uit de markt nemen. Upward Technologies mag in dat geval een gelijkwaardig alternatief inzetten. Leidt dat tot een wezenlijk ander resultaat of hogere kosten, dan overleggen partijen over de gevolgen.

C4.3 Het gebruik van AI-diensten kan gebonden zijn aan verbruik, zoals tokens, aanroepen of rekentijd. Tenzij anders overeengekomen worden verbruikskosten van derden doorberekend. Upward Technologies mag gebruikslimieten instellen om kosten en misbruik te beperken.

Artikel C5. Lokale modellen en gegevens

C5.1 Worden AI-diensten ingezet op persoonsgegevens of productiegegevens van opdrachtgever of haar klanten, dan gebeurt dat met lokaal of door Upward Technologies zelf gehoste modellen, conform artikel 10.2.

C5.2 Kennisbanken en vectordatabases die met gegevens van opdrachtgever zijn gevuld, worden per opdrachtgever gescheiden gehouden en na het einde van de overeenkomst verwijderd of op verzoek aan opdrachtgever overgedragen.

Artikel C6. Regelgeving

- C6.1** Partijen werken samen om te voldoen aan de verplichtingen die voor hen voortvloeien uit Verordening (EU) 2024/1689 (AI-verordening) en andere toepasselijke regelgeving. Opdrachtgever informeert Upward Technologies vooraf als zij een AI-dienst wil inzetten voor een toepassing die onder die regelgeving als verboden of hoog risico kan gelden.
- C6.2** Opdrachtgever is als gebruiksverantwoordelijke verantwoordelijk voor de wijze waarop zij de AI-dienst inzet, waaronder het informeren van personen die met een AI-systeem communiceren, voor zover de wet dat vereist. Opdrachtgever zorgt ervoor dat haar medewerkers die met de AI-dienst werken over voldoende AI-geletterdheid beschikken.
- C6.3** Upward Technologies mag verzoeken weigeren om AI-diensten te ontwikkelen of in te zetten voor toepassingen die naar haar redelijk oordeel onrechtmatig, onethisch of in strijd met de voorwaarden van haar toeleveranciers zijn.

Module D. Hosting, support en onderhoud

Artikel D1. Toepasselijkheid

D1.1 Deze module is van toepassing als Upward Technologies hosting, beheer, support of onderhoud levert voor software, websites, applicaties of infrastructuur.

Artikel D2. Hosting en beheer

D2.1 Upward Technologies levert hosting via eigen infrastructuur of via infrastructuur van derden, waaronder cloudbaanbieders. Upward Technologies mag de onderliggende infrastructuur wijzigen, mits de overeengekomen functionaliteit en het beveiligingsniveau niet wezenlijk achteruitgaan.

D2.2 Tenzij anders overeengekomen worden hosting en gegevensopslag voor opdrachtgever uitgevoerd binnen de Europese Economische Ruimte.

D2.3 Opdrachtgever houdt zich aan de redelijke gebruiksregels en limieten die Upward Technologies voor de hosting stelt, onder meer voor opslag, dataverkeer en rekenkracht. Bij overschrijding mag Upward Technologies het meerverbruik tegen de geldende tarieven in rekening brengen.

D2.4 Upward Technologies mag de hosting direct geheel of gedeeltelijk blokkeren als dat nodig is om schade, misbruik of een beveiligingsincident te voorkomen of te beperken, of als zij daartoe op grond van de wet verplicht is.

D2.5 Artikel B4.4 en artikel B6 zijn van overeenkomstige toepassing op de gegevens van opdrachtgever die Upward Technologies in het kader van de hosting opslaat.

Artikel D3. Support

D3.1 Upward Technologies levert support binnen de overeengekomen supporturen en via de overeengekomen kanalen. Zonder afwijkende afspraak zijn de supporturen op werkdagen van 09.00 tot 17.00 uur Nederlandse tijd, met uitzondering van nationale feestdagen.

D3.2 Responstijden en herstellijden gelden alleen voor zover deze in een SLA zijn overeengekomen. Responstijden betreffen de tijd tot een eerste inhoudelijke reactie, niet tot de oplossing.

D3.3 Support omvat niet: opleiding, advies, werkzaamheden aan software of systemen die niet onder de overeenkomst vallen, of herstel van problemen die zijn veroorzaakt door opdrachtgever of derden. Upward Technologies mag zulke werkzaamheden na overleg tegen de geldende tarieven uitvoeren.

Artikel D4. Onderhoud

D4.1 Onderhoud omvat, voor zover overeengekomen, het herstellen van gebreken, het doorvoeren van beveiligingsupdates en het aanpassen van software aan gewijzigde onderliggende componenten.

D4.2 Onderhoud omvat niet het ontwikkelen van nieuwe functionaliteit, tenzij partijen daarvoor een urenbundel of budget hebben afgesproken.

D4.3 Upward Technologies mag onderhoud uitvoeren op tijdstippen die zij in redelijkheid bepaalt, en informeert opdrachtgever vooraf over onderhoud dat tot merkbare onderbreking leidt.

Artikel D5. Domeinnamen en licenties van derden

D5.1 Vraagt Upward Technologies domeinnamen, certificaten of licenties van derden aan ten behoeve van opdrachtgever, dan gelden daarvoor de regels en voorwaarden van de betreffende registrerende instanties en leveranciers. Upward Technologies staat er niet voor in dat een aanvraag wordt gehonoreerd.

D5.2 Domeinnamen die voor opdrachtgever worden geregistreerd, worden zoveel mogelijk op naam van opdrachtgever gesteld.

Module E. Advies en consultancy

Artikel E1. Toepasselijkheid

E1.1 Deze module is van toepassing als Upward Technologies advies, analyses, technische assessments, audits, architectuurontwerpen, second opinions of andere consultancywerkzaamheden levert.

Artikel E2. Uitvoering en aard van het advies

E2.1 Upward Technologies voert de werkzaamheden uit op basis van de informatie, broncode, documentatie en toegang die opdrachtgever verstrekt. Het advies is niet beter dan die informatie. Upward Technologies hoeft de juistheid en volledigheid daarvan niet zelfstandig te onderzoeken.

E2.2 Een advies of rapport geeft de bevindingen weer op het moment van opstellen en binnen de afgesproken reikwijdte. Upward Technologies staat er niet voor in dat alle gebreken, risico's of kwetsbaarheden worden gevonden.

E2.3 De beslissing om een advies op te volgen en de wijze van uitvoering liggen bij opdrachtgever. Upward Technologies is niet aansprakelijk voor de gevolgen van de keuzes die opdrachtgever op basis van het advies maakt, behoudens voor zover artikel 15 anders bepaalt.

E2.4 Upward Technologies geeft geen juridisch, fiscaal of financieel advies, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel E3. Rapportage en gebruik

E3.1 Tenzij anders overeengekomen wordt een advies of rapport opgeleverd in de vorm die Upward Technologies passend vindt. Opdrachtgever meldt eventuele onjuistheden binnen tien werkdagen na ontvangst.

E3.2 Opdrachtgever mag rapporten en adviezen gebruiken voor haar eigen bedrijfsvoering. Verstrekking aan derden, anders dan aan adviseurs en toezichthouders van opdrachtgever, en openbaarmaking gebeuren alleen na voorafgaande schriftelijke toestemming van Upward Technologies.

E3.3 De in het advies gebruikte methoden, checklists, tools en analysemodellen zijn Achtergrond-IE van Upward Technologies.

Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld door Upward Technologies B.V. en worden aan opdrachtgever ter hand gesteld bij iedere offerte of overeenkomst. De actuele versie is op verzoek kosteloos verkrijgbaar via info@upwardtech.nl.